

Mapa de procesos

PROCESOS DE SOPORTE

**OCP-S1**  
\*CERTIFICADOS E INFORMES

**OCP-S2**  
\*REGISTRO Y ARCHIVO DOCUMENTOS

**OCP-S3**  
\*TRATAMIENTO DE DATOS

**OCP-S4**  
\*GESTIÓN DE INCIDENCIAS

**OCP-S5**  
\*DISEÑO DE HERRAMIENTAS PROPIAS

PROCESOS CLAVE

CLIENTES  
Estudiantes, PDI, otras unidades administrativas

**OCP-C1 ACCESO Y PREINSCRIPCIÓN**

- OCP-C11 Oferta estudios Máster
- OCP-C12 Preinscripción estudios Máster
- OCP-C13 Oferta estudios Doctorado
- OCP-C14 Preinscripción estudios Doctorado

**OCP-C2 MATRÍCULA**

- OCP-C21 Matrícula formación Doctorado
- OCP-C22 Matrícula investigación Doctorado
- \*OCP-C23 Gestión de cobros
- \*OCP-C24 Gestión de carnets
- OCP-C25 Coordinación matrícula Másteres

**OCP-C3 BECAS**

- \*OCP-C31 Convocatorias propias
- \*OCP-C32 Gestión de becas propias
- OCP-C33 Ayudas de movilidad de profesores
- OCP-C34 Ayudas de movilidad de estudiantes

**OCP-C4 ACTAS**

- OCP-C41 Coordinación de actas Másteres Oficiales
- OCP-C42 Actas de formación Doctorado
- OCP-C43 Actas investigación Doctorado
- OCP-C44 Actas Programas de Doctorado a extinguir
- \*OCP-C45 Actas tesis Doctoral y Título de Doctor

**OCP-C5 RECONOCIMIENTO Y HOMOLOGACIÓN**

- OCP-C51 Reconocimiento de estudios Doctorado
- OCP-C52 Reconocimiento de estudios Másteres
- OCP-C53 Homologación de títulos extranjeros de Posgrado

**OCP-C6 TESIS DOCTORAL**

- OCP-C61 Proyecto de Tesis Doctoral
- OCP-C62 Matrícula de Tesis Doctoral
- \*OCP-C63 Cotutela de Tesis Doctoral
- OCP-C64 Propuesta de Tribunal de Tesis Doctoral
- OCP-C65 Presentación y defensa de Tesis Doctoral

PROCESOS ESTRATÉGICOS

**OCP-E1**  
\*INFORMACIÓN A USUARIOS

**OCP-E2**  
\*SATISFACCIÓN DE USUARIOS

**OCP-E3**  
PLANIFICACIÓN Y GESTIÓN ECONÓMICA

**OCP-E4**  
COMISIONES DE DOCTORADO/POSGRADO

**OCP-E5**  
\*REVISIÓN DE PROCESOS

<b>SO POR TE</b>	<b>S-01</b> CERTIFICADOS E INFORMES	<b>S-02</b> REGISTRO-ARCHIVO DOCUMENTOS	<b>S-03</b> TRATAMIENTO DE DATOS (Planif. Docente)	<b>S-05</b> DISEÑO HERRAMIENTAS PROPIAS
--------------------------	---	---	--	---

<b>C-01</b> ACCESO PREINSCRIP	<b>C-02</b> MATRÍCULA	<b>C-03</b> BECAS	<b>C-04</b> ACTAS	<b>C-05</b> RECONOCIMIENTO Y HOMOLOGACIÓN	<b>C-06</b> TESIS DOCTORAL
<p>C01-01 Oferta estudios Máster</p> <p>C01-02 Preinscripción estudios Máster</p> <p>C01-03 Oferta estudios Doctorado</p> <p>C01-04 Preinscripción estudios Doctorado</p>	<p>C02-01 Matrícula Formación Doctorado</p> <p>C02-02 Matrícula Investigación Doctorado</p> <p>C02-03 Gestión de cobros</p> <p>C02-04 Gestión de carnets</p> <p>C02-05 Coordinación Matrículas Máster</p> <p><b>Impresos</b> Impreso preinscripción (A) Impreso matrícula (A) Impreso matrícula (B) Impreso matrícula (C) Impreso matrícula (D) Impreso modificación mat <i>Recibos</i> Impreso requerimientos</p>	<p>C03-01 Convocatorias propias</p> <p>C03-02 Gestión de becas</p> <p>C03-03 Becas de movilidad de profesores y estudiantes</p> <p><b>Impresos</b> Solicitud Resolución <i>Resguardo Notificación</i> Orden Pago</p>	<p>C04-01 Actas de formación doctoral</p> <p>C04-02 Actas de investigación doctoral</p> <p>C04-03 Actas de Programas de Doctorado a extinguir</p> <p>C04-04 Actas de Tesis Doctoral</p> <p><b>Impresos</b> Impreso Acta-1 Impreso Acta-2 Impreso Acta-3 Impreso Acta-4</p>	<p>C05-01 Reconocimiento estudios doctorado</p> <p>C05-02 Reconocimiento estudios másteres</p> <p>C05-03 Homologación de títulos extranjeros de posgrado</p> <p>C05-04 Adaptación de estudios</p> <p><b>Impresos</b> Solicitud A/C/R Solicitud TRASLADO Informe previo Resolución <i>Resguardo Notificación</i></p>	<p>C6-01 Proyecto de Tesis Doctoral</p> <p>C6-02 Matrícula de Tesis Doctoral</p> <p>C6-03 Cotutela de Tesis Doctoral</p> <p>C6-04 Presentación y defensa tesis</p> <p>C6-05 Propuesta tribunal tesis</p> <p><b>Impresos</b> (PROYECTO) Formulario solicitud Proyecto Impreso Memoria Proyecto Impreso Informe Departamento sobre Proyecto Impreso Propuesta Comisión Posgrado del Proyecto <i>Resguardos Notificación resolución Proyecto a interesados</i> Impreso modificación Título Tesis / director Tesis <i>Resguardo notificación</i> (TRIBUNAL) Impreso Propuestas Tribunal Impreso Informe Director Tesis (opcional) Impreso Informe Comisión Doctores Departamento <i>Resguardos Notificación resolución Tribunal a interesados</i> Impresos Aceptación de miembros Tribunal Impresos Informe Tesis de miembros Tribunal (EXAMEN) Impreso Autorización defensa pública de Tesis Impreso informe depósito tesis eSecretaría General Impreso Certificación Examen Secretario Tribunal</p>

<b>ESTRA</b>	<b>E-01 INFORMACIÓN A USUARIOS</b>
<b>TEGI</b>	<b>E-02 PLANIFICACIÓN Y GESTIÓN ECONÓMICA</b>
<b>COS</b>	<b>E-03 SATISFACCIÓN DE USUARIOS</b>
	<b>E-04 COMISIONES DE DOCTORADO/POSGRADO</b>
	<b>E-05 DISEÑO DE NUEVOS PROCESOS</b>

### **PROCESO ESTRATÉGICO E- 04 CERTIFICADOS, DIPLOMAS E INFORMES**

#### SUBPROCESOS

##### TIPOS DE Certificados

- 1 Alumno (CAP)
- 2 Traslado (CAO)
- 3 Alumno (CPD)
- 4 Docente Doc
- 5 Coordinador Doc
- 6 Dirección Tesis

= Diploma Estudios Avanzados

= Cdo. Supletorio Título de Doctor

= Homologación de Título extranjero de Posgrado

= Informes Varios

#### Impresos

- Solicitud Certificado  
(desglosado por tipo)
- Solicitud Título
- Solicitud Hom
- Solicitud Informe
- Instancia general